



## Perfil de la empresa

Fundación Monterrey 2007, A.C. es una organización que crea el Forum Universal de las Culturas para llevar a cabo este evento Internacional en la ciudad de Monterrey, N.L. el próximo 20 de Septiembre del 2007.

Dicho evento hizo eco de un nuevo modo de atender las problemáticas actuales del mundo. Nació en Barcelona en el año 2004, con la única intención de aportar un bien mayúsculo para la humanidad, permitiendo que grandes pensadores del planeta se reunieran para hablar de los temas que hoy nos interesan, y que sus conclusiones puedan servir de pauta y guía a quien nos gobiernan.

Al ser este Forum una iniciativa tan nueva en nuestro país, la organización se enfrentó con varios inconvenientes debido a la poca organización que tenía para llevar sus procesos internos, de manera que deciden evaluar soluciones integrales que les ayudaran a eficientizar sus operaciones y así cumplir con el cometido de organizar sin complicaciones el inicio del encuentro de las ideas y las culturas.

## Reto de Negocio

“Dynamics SL provee administración de Proyectos y Contratos a un bajo costo, algo que en el Forum, es esencial por su naturaleza”

Martín Rojas  
Coordinador de Informática  
Forum de las Culturas 2007

Debido a la innovación y éxito que había causado el Forum Barcelona 2004, era prioritario que ahora en el Forum Monterrey 2007, la visión estratégica se profundizara en el área de sistemas, pues el reto que solicitaba la organización era puntual:

- Capacidad de obtener información de manera rápida y confiable.
- Integración de la Información.
- Capacidad para la administración y manejo de presupuestos para Contratos y Proyectos.
- Facilidad de reporte con orientación a usuario final.
- Y por último una Implementación rápida, porque sólo se utilizará el sistema un año y medio aproximadamente.

“Algunos de los obstáculos que teníamos era que los Sistemas de Información existentes no estaban integrados y no validaban ciertas operaciones, además, la entrega de reportes dependía mucho del proveedor y tenía capacidades limitadas en este aspecto”, afirma Martín Rojas, Coordinador de Sistemas de Forum de las Culturas.

“Los servicios de Fillgap son excelentes”

Martín Rojas  
Coordinador de Informática  
Forum de las Culturas 2007

## Solución

“El proceso de evaluación fue realmente rápido, la decisión fue tomada en el lapso de dos semanas y la idea era seleccionar un ERP que cumpliera con las premisas establecidas por los directivos como: costo accesible, rápida implementación, facilidad de reporte y capacidades de presupuestación, administración de contratos y proyectos, además, que contara con una integración a INTRANET el cual se desarrollaría en Windows Share Point Services” comentó Rojas.

“Confiábamos en que al implementar un ERP con Dynamics SL con una robustez probada y un Partner como Fillgap Business recomendado por Microsoft, nos daría la solución exacta” añadió el ejecutivo.

Una vez implementado Dynamics SL, la compañía obtuvo la información, la conectividad y la operatividad que se pretendía, automatizando todos los procesos conforme a los lineamientos del gobierno.

## Beneficios

Dynamics SL ha permitido en Forum ganar tiempo en la entrega de información detallada y oportuna a los directivos, minimizando los procesos operativos, lo que ha mejorado la calidad del Servicio en cada uno de los proyectos.

Forum de las Culturas ha logrado con Dynamics SL grandes beneficios, pero sobre todo, considera que es una solución muy completa. Entre sus cualidades se encuentran:

- Rápida implementación
- Funcionalidad
- Costo accesible
- Buen servicio de Consultaría y técnico

### Detalles de infraestructura: cantidad de servidores, desktops y dispositivos móviles.

12 Usuarios

60 Computadoras de escritorio (van a crecer a +120)

30 Laptops (van a crecer a +50)



**Fillgap®**

Rodolfo Gaona 81, Piso 7, Col. Lomas de Sotelo  
Miguel Hidalgo, México DF, C.P. 11200