

Caso de éxito VERFRUT

Perfil del cliente

Verfrut es una empresa 100% mexicana dedicada a la producción, compra y venta de fruta fina nacional e importada. La compañía se funda el 12 de Junio 2002 por un grupo de mexicanos emprendedores.

Panorama de la solución

Verfrut no contaba con una solución que le permitiera tomar decisiones rápidas y confiables, sus procesos eran aislados y poco eficientes. Los tiempos en consolidar la información de las demás bodegas tanto de la República como de la Unión Americana, fue limitando sus actividades lo que les generaban triplicar esfuerzos para obtener los datos para la mejor toma de decisiones

Productos Microsoft utilizados:

- Microsoft Dynamics™ SL
- Microsoft Office
- Outlook Exchange® Server
- Microsoft SQL Server®

Beneficios obtenidos:

- Mejor administración de la información del sistema.
- Mayor calidad y seguridad en los procesos contables de cada mes.
- La información fiscal y contable se presenta de manera mas oportuna y confiable.

Fillgap®

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Microsoft Business Solutions
Data Management Solutions
Networking Infrastructure Solutions



VERFRUT obtiene gran funcionalidad gracias a la tecnología

Verfrut es una empresa 100% mexicana dedicada a la producción, compra y venta de fruta fina nacional e importada. La compañía se funda el 12 de Junio 2002 por un grupo de mexicanos emprendedores. Su corporativo esta ubicado en Colonia Álvaro Obregón Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua.

Gracias a su crecimiento constante, la compañía logra tener presencia en toda la República Mexicana e incursionar en mercados internacionales como Estados Unidos, Chile y Asia.

Es por eso que Verfrut necesitaba un sistema de administración empresarial que le permitiera organizar y controlar su información, para poder ser más eficiente y competitiva.

Perfil de la empresa

Verfrut se establece a partir del 12 de Junio 2002. Teniendo como su principal canal de distribución una Planta ubicada en el Estado de California en la Ciudad de Delano, otra en Cuauhtémoc Chihuahua y Caborca Sonora, México.

“Verfrut ha logrado a través de Microsoft Dynamics™SL ofrecer un servicio de mejor calidad, su eficiencia y funcionalidad son su valor agregado”

Manuel Aguirre Contador Verfrut

Su planta en California es la encargada de comprar la fruta en ese mismo estado y en Washington, para después exportarla y por medio de Verfrut comercializarla en el mercado mexicano. Así mismo, esta compañía comercializa la fruta proveniente de Sonora y Chihuahua México en la Unión Americana.

Uno de los máximos logros de Verfrut ha sido el incursionar como un importante proveedor en el mercado internacional logrando posicionar la fruta mexicana en Asia y en la Unión Americana.

Las frutas de mayor distribución son: uva (Caborca Sonora y California E.U.), manzana (Cuauhtémoc, Chihuahua y Washington, E.U.) y pera (Washington, E.U.). Asimismo, la compañía cuenta con un firme posicionamiento y más de 100 empleados fijos, logrando así conformar el reflejo de una compañía que lucha por mantener su crecimiento.

“Microsoft Dynamics™ SL es un sistema muy bueno, nos da confianza y seguridad en la información registrada, además de la flexibilidad y fácil uso, lo hacen una herramienta muy amigable”

Manuel Aguirre Contador de Verfrut

Reto de Negocio

Verfrut tenía la necesidad fundamental de contar con una solución administrativa que se adaptara a las necesidades de información que tenía la compañía, para poder tomar decisiones confiables y oportunas.

El problema de la empresa radicaba que al no existir una solu-

ción empresarial que les permitiera integrar la información de cada uno de los clientes situados en diversos puntos de la República, limitaba la eficiencia de Verfrut al no saber el estado que guarda la misma.

Se requería de mucho tiempo consolidar la información y entregar reportes fidedignos, la falta de interacción con las demás áreas, fue de alguna manera la pauta para que se iniciara un proceso de evaluación de sistemas empresariales, que pudieran cubrir las deficiencias que ahora tenían, pues la situación era preocupante para Verfrut ya que mantenían la parte de ventas trabajando con muy bajo rendimiento.

Solución

Verfrut inicia el proceso de implementación en mayo del 2004 y la duración total del proyecto fue de aproximadamente un año. La parte de desarrollos fue la más complicada, por la manera tan compleja de operar que tiene la empresa sin embargo la flexibilidad y adaptación en las pantallas de Microsoft Dynamics™ SL permitieron el buen desarrollo de la herramienta en la compañía, incluso la relación costo-beneficio de dicho producto cubría todos los requerimientos de la empresa, contemplado el reto de adaptarse sin problemas a los cambios futuros.

Para la forma de operar de Verfrut era necesario que Microsoft Dynamics™ SL les permitiera controlar adecuadamente las existencias, revisar los tiempos de entrega a cada una de bodegas, controlar los viajes a cada bodega y un control más preciso de la contabilidad, necesidades que de una u otra manera, eran actividades que a diario tenía que realizar la empresa y que dicha información tenía que estar lista para cualquier decisión que se tomará en los niveles directivos.

Beneficios

Actualmente, Microsoft Dynamics™ SL es la principal herramienta que Verfrut utiliza para llevar a cabo la generación de reportes y mantener actualizada y unificada la parte de la Contabilidad; limitante que tenía la empresa al no contar con un sistema de este tipo.

Según Aguirre: “El poder integrar la información de manera rápida y eficiente permitió, liquidar de una manera más clara con los clientes y proveedores con lo que teníamos adeudos pendientes, de esta forma Microsoft Dynamics™ SL nos ha ayudado a tener una recuperación de cartera más rápida y por lo tanto un flujo de efectivo óptimo para cumplir con nuestros compromisos”, comenta el ejecutivo..

“Felicitó abiertamente a Fillgap por su profesionalismo y dedicación en la implementación de Microsoft Dynamics™ SL. Fillgap es una empresa comprometida con su trabajo pues consideramos que existe preocupación por cumplir con nuestros requerimientos de información”

Ricardo Verdín de los Santos
Director General y Socio Verfrut

El impacto que Microsoft Dynamics™ SL ha otorgado a Verfrut se identifica claramente en la consolidación total de la información. “Es satisfactorio que muchas de nuestras decisiones son determinadas, por la seguridad en los procesos tanto administrativos como contables del sistema”, argumentó el ejecutivo.

Detalles de la infraestructura: cantidad de servidores, desktops y dispositivos móviles.

- Un servidor con 10 terminales.
- 14 Computadoras de escritorio.
- 4 laptops.



Fillgap®

Rodolfo Gaona 81, Piso 7, Col. Lomas de Sotelo
Miguel Hidalgo, México DF, C.P. 11200