

Caso de éxito

TPS ARMORING

Perfil del cliente

Fundada en 1994 y dedicada al blindaje de automóviles, TPS (Transportadora de Protección y Seguridad) es una empresa que tiene como prioridad el reducir los niveles de riesgo vehicular, ofreciendo a sus clientes seguridad y tranquilidad en sus desplazamientos.

Panorama de la solución

TPS al ser una compañía de blindaje que maneja servicios personalizados, no contaba con una solución que pudiera adaptarse a sus necesidades debido a la complejidad de cada uno de sus proyectos y de los procesos para llevar a cabo cada uno de estos blindajes.

Productos Microsoft utilizados:

- Microsoft Dynamics™ SL Administración del Sistema, Finanzas y Proyectos
- Microsoft Office
- Outlook Exchange® Server
- Microsoft SQL Server®

Beneficios obtenidos:

- Información veraz y actualizada en las diferentes áreas de la empresa.
- Soporte adecuado para la toma de decisiones.
- Control Preciso de las operaciones administrativas.
- Incremento Significativo en la eficiencia y productividad del Personal de las Diferentes Unidades de Negocio.
- Mejor seguimiento y control de prospectos de clientes y vendedores



TPS se blindo tecnológicamente

Fundada en 1994 y dedicada al blindaje de automóviles, TPS (Transportadora de Protección y Seguridad) es una empresa que tiene como prioridad el reducir los niveles de riesgo vehicular, ofreciendo a sus clientes seguridad y tranquilidad en sus desplazamientos.

Sus productos y servicios de calidad hacen que TPS reafirme su privilegiada posición como líder latinoamericano tanto en blindaje de autos como en la comercialización de chalecos antibalas y servicios de autos en general.

Hoy, la compañía además de establecer su corporativo en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, cuenta con oficinas en el Distrito Federal, y representación en Estados Unidos, Sudamérica y Alemania.

“La ventaja que tiene Microsoft Dynamics™ SL es que podemos hacer que el sistema interactúe de manera confiable y transparente con las diferentes áreas de la compañía, al mismo tiempo que nos ayuda a consolidar toda la información para la mejor toma de decisiones”

C.P. Claudia Perales
Gerente Administrativa

Fillgap®

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Microsoft Business Solutions
Data Management Solutions
Networking Infrastructure Solutions

Perfil de la empresa

TPS es una de las más importantes blindadoras de autos en el país, su infraestructura vanguardista y firme crecimiento, le han permitido obtener certificaciones a nivel internacional clasificándola como una compañía de máxima protección.

Es por eso que ofrece la más avanzada tecnología en la industria del blindaje de vehículos para uso ejecutivo, oficial, bancario y militar.

Actualmente la compañía tiene más de 150 empleados fijos y su planta armadora cuenta con una capacidad de 23 autos en línea de producción.

Sus blindajes son concebidos bajo la unión inteligente entre el automóvil y la creatividad, lo que se traduce en la combinación exacta entre lo estético y el confort. Si bien su principal negocio es el blindaje de autos, TPS ofrece a sus clientes diferentes servicios y producto a través de sus diferentes unidades de Negocio:

- TPS Armoring, dedicada a la venta de automóviles blindados y artículos de seguridad.
- TPS Rental, dedicada a la renta de unidades blindadas y,
- TPS Express, dedicado al servicio automotriz a vehículos blindados.

Los planes que tiene TPS a corto y mediano plazo son:

- Mantener un crecimiento constante que los permita incorporar nuevas sucursales al interior de Monterrey así como por diversas partes de territorio Nacional.
- Equipar con Tecnología Móvil a las Unidades de Servicio Móviles de TPS Express para brindar al cliente un mejor servicio y optimizar el proceso de Facturación y Cobranza foránea.
- Implementar mecanismos de estricto control de calidad que les permita solidificar la compañía y ofrecer el mejor costo-beneficio a sus clientes.

Reto de Negocio

La preocupación de TPS es la mejora continua de sus diferentes Unidades de Negocio, el llevar un control estricto de cada una de ellas implicaba una serie de procesos que aunque sencillos se veían afectados por la diversidad de información que existía en las diferentes áreas.

Es por eso que la empresa buscaba una solución que cubriera las deficiencias que tenían para unificar la información tanto financiera como administrativa, y que además integrará de forma transparente todos los procesos, pese a lo personalizado que estos pudieran ser.

“Son tres negocios bajo una misma administración, y cada uno tienes sus procesos y genera su propia información, pero no son independientes. Integrar nuestra operación era el reto y este solo se podría obtener con un desarrollo a la Medida o con un sistema flexible y adaptable como Microsoft Dynamics™ SL” comentó la L.I. Johanna Mena, Gerente de TI de TPS.

“Microsoft Dynamics™ SL es una solución que ha traído a TPS la tranquilidad de tener información confiable, precisa y oportuna con adecuado control de la misma.”

L.I. Johanna Mena
Gerente de TI

Solución

TPS, tras una minuciosa evaluación de las diferentes soluciones enfocadas a la PyME, vió en Microsoft Dynamics™ SL la herramienta idónea para cubrir sus necesidades; la adaptabilidad del sistema les permitiría unificar y procesar eficientemente la información para la mejor toma de decisiones.

“Buscábamos una solución flexible que no limitara nuestro crecimiento. TPS es una empresa que cada día evoluciona y robustece sus procesos a base de la mejora continua, esa es nuestra cultura organizacional. La implementación de Microsoft Dynamics™ SL se concluyó exitosamente en aproximadamente

4 meses gracias a la flexibilidad del sistema, y seguimos implementado, la estructura modular del sistema nos permite madurar gradualmente nuestros Procesos y soportarlos con la tecnología que SL nos ofrece, añadió Mena.

El estandarizar los procesos tanto del taller de servicio, como de la planta blindadora y las demás áreas era la parte medular de TPS, pues se adaptarían los desarrollos necesarios para el adecuado control de las operaciones, sin correr riesgos de duplicar o manejar información no confiable.

Beneficios

- Microsoft Dynamics™ SL es una solución que brinda la certeza de que los datos que se presentan a los directivos a través de los Estados Financieros y Balances, son 100% confiables, lo que les permite tomar decisiones de negocio acertadas y oportunas
- Entre los beneficios que ha recibido TPS está sin duda la integración y consolidación de toda la información en un solo sistema, además de la optimización de sus operaciones, lo que ha permitido implementar una estructura administrativa más eficiente que se ha traducido en la posibilidad de brindar servicio plus a los clientes, tanto en el blindaje del auto, en la renta o compra del mismo, como en el propio taller para mantenimientos, reparaciones y otros servicios.
- “Microsoft Dynamics SL™ fue un detonante de cambios en TPS. A partir de su implementación se ha dado una maduración administrativa y operativa de nuestros procesos que brinda confianza y oportunidad a nuestra información, hecho que hoy por hoy nos ha abierto las puertas a la competencia Global”, puntualizó la ejecutiva.



Detalles de infraestructura: cantidad de servidores, desktops y dispositivos móviles.

- 21 usuarios
- 3 Servidores con 5 terminales
- 45 Computadoras de escritorio
- 15 Laptops

Fillgap[®]

Rodolfo Gaona 81, Piso 7, Col. Lomas de Sotelo
Miguel Hidalgo, México DF, C.P. 11200