

Caso de éxito

CINEMARK DE MÉXICO

Perfil del cliente

Cinemark de México es una filial de Cinemark International, cuyos orígenes se remontan al año de 1994. Inició operaciones con un complejo en la ciudad de Aguascalientes, y actualmente cuenta con 19 complejos situados en diferentes partes de la república. La empresa cuenta con 187 pantallas de exhibición, esperando llegar a finales de año a las 200.

Situación

Cinemark requería actualizar su anterior y poco flexible sistema administrativo por otro más adaptable e integral, que permitiera contar con información de la compañía al día, y que fuera compatible con la solución financiera del corporativo.

Solución

Se implementó Microsoft Dynamics™ SL, (antes Microsoft Business Solutions Solomon) para eficientar procesos administrativos y así reducir costos y lograr la compatibilidad de información con el sistema financiero de la matriz. La implementación se planeó en dos fases, concluyéndose hace poco la fase uno.

Beneficios

Mediante Microsoft Dynamics SL han podido organizar sus actividades administrativas y operativas, como el catálogo de cuentas y la contabilidad, y una vez concluida la segunda fase se traerán beneficios en actividades como inventarios, compras y cuentas por cobrar.



“Cinemark de México una empresa líder en exhibición de películas”

Cinemark de México utiliza Microsoft Dynamics™ SL, (antes Solomon) para controlar operaciones administrativas y contar con información para la toma de decisiones.

Cinemark de México, importante compañía operadora de complejos de teatros para exhibición de películas, es una empresa próspera y en crecimiento, que desde el año de su fundación ha ido ganando participación de mercado, mostrando crecimientos de más del 20% anual y peleando la segunda posición en su segmento.

Este crecimiento como organización fue complicando sus procesos administrativos y operacionales, al grado de verse en la necesidad de actualizar su sistema por uno más robusto y flexible para el control y generación de información, que además fuera compatible con el sistema financiero del corporativo.

Fillgap®

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Microsoft Business Solutions
Data Management Solutions
Networking Infrastructure Solutions

Situación Actual

Antes de iniciar su proceso de actualización, Cinemark contaba con una aplicación desarrollada por el corporativo en Estados Unidos, llamada Dataflex, que no era muy flexible en su manejo ni contaba con buen soporte para respaldar sus operaciones. El mismo corporativo reconoció la limitante de la aplicación y por ello modernizó su sistema financiero en la matriz a través de una solución de Peoplesoft.

Así, Cinemark de México inició un proceso de búsqueda de una aplicación que cubriera dos aspectos: administrar y controlar información financiera y operacional de la organización, y que fuera compatible con la solución de la matriz.

Solución

Cinemark inicia un proceso de evaluación de soluciones, y debido a la recomendación de la oficina de Argentina y del corporativo mismo, deciden

“Buscamos al representante de Microsoft Dynamics SL en México, y mediante la oficina de Argentina, localizamos a Multiconsulting Solutions, un distribuidor autorizado que fue el encargado finalmente de realizar toda la implementación”.

Antonio Peter Blanco
Director de Finanzas de Cinemark de México.

migrar su solución a Microsoft Dynamics SL, de la compañía Microsoft Dynamics SL Software, debido a que era una aplicación adecuada para los requerimientos de la organización, de costo accesible, compatible con PeopleSoft, y que no iba a afectar las operaciones y transparencia de información entre la diferentes filiales de la empresa.

Cinemark dividió su implementación en dos fases, la primera fase fue de mucho trabajo, porque hubo diferentes adaptaciones y se puso orden al catálogo de cuentas y al sistema de contabilidad, aquí quedaron instalados los módulos de Cuentas por Pagar, Contabilidad, Múltiples Monedas y el Reporteador FRx; mientras que la fase dos apenas está arrancando, donde se van a obtener mejoras operativas de los teatros, mediante el uso de los módulos de Cuentas por Cobrar, Compras e inventarios.

Beneficios

El ejecutivo dijo que la empresa ya observa beneficios en cuanto a manejo y control de información en las áreas administrativas de la organización, aunque asegura que una vez que concluya a implementación los principales beneficiados serán las altas gerencias de la empresa, porque se van a tener datos al día que permitirán hacer consultas más eficientes y amigables, útiles para la toma de decisiones en áreas como dirección general, recursos humanos, mercadotecnia, compras de dulcería, administración de locales, intercambio de datos con Estados Unidos, y consultas remotas en línea hacia su sistema corporativo.

La empresa pelea actualmente la segunda posición en el mercado de exhibición de películas, operando actualmente 187 pantallas y esperando cerrar el año con 200. El objetivo es terminar 1999 con 20 complejos Cinemark, que den esparcimiento a cerca de 15 millones de cinéfilos.

La compañía actualmente cuenta con la versión Scalable de Microsoft Dynamics SL corriendo sobre una plataforma Microsoft Windows NT y la base de datos Microsoft SQL Server.

“La variable costo-beneficio en implementaciones como la de Microsoft Dynamics SL es difícil de medir, pues la aplicación es un tanto intangible, pues cómo se cuantifica qué tanto vale para una organización tener la información más oportunamente” comentó Peters.

El proceso de adopción de la herramienta necesitó de capacitación, llevada a cabo en sitio por Multiconsulting Solutions, que fue el distribuidor de Microsoft Dynamics SL dedicado a la implementación del producto.

“La empresa busca, mediante este sistema, seguir creciendo. Vemos gran potencial en el mercado en el que nos encontramos, sobre todo en los sectores de clase media y alta ubicados en provincia. Sentimos que todavía hay demanda no satisfecha en este sector, y si se baja hacia segmentos masivos hay más mercado”.

Antonio Peter Blanco
Director de Finanzas de Cinemark de México.

El proceso fue más largo de lo estimado, debido al cambio cultural y físico que implicó. Hubo resistencia al cambio, que fue modificada mediante cursos de inducción, capacitación y adiestramiento que otorgó este distribuidor.

Finalmente, Antonio Peters ve a Microsoft Dynamics SL Software como una empresa desarrolladora de software bastante fuerte, con gran solidez y perspectivas de crecimiento. Mediante Microsoft Dynamics SL, Cinemark ha podido organizar sus actividades administrativas y operativas, como el catálogo de cuentas y la contabilidad, y una vez concluida la segunda fase se beneficiaran en actividades como inventarios, compras y cuentas por cobrar.



Fillgap®

Rodolfo Gaona 81, Piso 7, Col. Lomas de Sotelo
Miguel Hidalgo, México DF, C.P. 11200