

Caso de éxito CEICER

Perfil del cliente

Ceicer es una empresa que desde 1990 se dedica al diseño, implantación e integración de soluciones integrales de redes de telecomunicaciones (SIRTEL), así como la venta, instalación, servicio y mantenimiento de los equipos involucrados en dichos sistemas. En sus servicios no solamente se incluye la venta de equipo y la instalación, sino el monitoreo de redes instaladas. Es el principal distribuidor de productos de productos Newbridge (tecnología de punta en Telecomunicaciones), tiene otras distribuciones como Harris (Microondas).

Situación

Ceicer era una empresa en crecimiento que tenía instalados sistemas administrativos comerciales, los cuales no proporcionaban resultados seguros y detallados. Requerían una solución que optimizara la administración y las finanzas, a fin de agilizar procesos de trabajo de la empresa, y que integrará los datos en toda la organización.

Solución

Ceicer implementó los módulos de Contabilidad, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Ventas, Compras, Inventarios, Múltiples Monedas y Administración de Efectivo de Microsoft Dynamics™ SL, (antes Solomon) Windows.

Beneficios

Obtener información financiera detallada, eliminación de procesos innecesarios, y enfoque a tareas más productivas para la empresa.

Fillgap®

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Microsoft Business Solutions
Data Management Solutions
Networking Infrastructure Solutions



“Ceicer logra mayor productividad y eficiencia con Microsoft Dynamics™ SL, (antes Solomon)”

Ceicer controla su área administrativa y financiera mediante el producto Microsoft Dynamics SL.

Ceicer inicia operaciones a mediados de 1990 bajo el nombre de Consorcio Empresarial e Industrial Cerrillo S.A. de C.V., enfocada a proyectos en el área de telecomunicaciones. Para 1993, la empresa comienza a obtener proyectos mayores y sus ventas de equipos de telecomunicaciones crece, por lo que decide cambiar su razón social a Ceicer S.A. de C.V. La compañía representa a marcas líderes en el mercado de telecomunicaciones como: Newbridge, Harris, Mitel, STM, Nireless, Viscount Industries Ltd., Aethra y Summa Four. Entre la oferta de productos que comercializan se encuentran: multiplexores, ruteadores, microondas, PSX, Ingeniería y diseño de redes, servicio y mantenimiento, monitoreo y administración de redes, y Outsourcing.

“Para una empresa en constante crecimiento como lo es Ceicer, soluciones administrativas y financieras como las que veníamos utilizando no eran tecnologías seguras, ya que es software de nivel básico que no ofrece integración confiable y no se adecuaban a lo que sería el nuevo tamaño de la empresa.”

Enrique Estremadoyro
Director de Administración
y Finanzas de Ceicer.

Ceicer cuenta con una amplia cartera de clientes en cuatro diferentes áreas: Telefonía (Carriers), Empresas telecomunicaciones, Empresas del sector público y Empresas del sector privado.

Situación Actual

Antes de implementar Microsoft Dynamics SL, Ceicer --empresa enfocada al diseño, implantación e integración de redes de telecomunicaciones-- tenía instalados sistemas administrativos y financieros de uso comercial, no adecuados para el crecimiento proyectado de la compañía. "El crecimiento de Ceicer nos trajo la necesidad de implantar un sistema más completo y confiable, requeríamos una solución de nivel intermedio que se ajustara a nuestras necesidades. Al realizar la evaluación de la solución que buscábamos nos encontramos con software para empresas grandes, que en compañías medianas como la nuestra no eran adecuados".

Solución

En 1996, cuando Ceicer implantó el sistema Solomon en su empresa, éste era una solución nueva en México a la cual le estaban apostando en cuanto a eficiencia y productividad, y los resultados han sido buenos. Ahora, el producto les ha permitido adecuarse a los nuevos requerimientos, debido al acelerado crecimiento de la compañía, además de facilitarles integración de información y disponibilidad de datos para la toma de decisiones. "Al tener la información

"Fuimos de las primeras instalaciones de Microsoft Dynamics SL en el país, todos estábamos aprendiendo, sufrimos y disfrutamos el proceso, adquirimos experiencia y presenciamos las transformaciones de la solución,"

Enrique Estremadoyro
Director de Administración y Finanzas de Ceicer.

en Microsoft Dynamics SL, la empresa se ha vuelto más productiva y se han eliminado los procesos innecesarios --dijo el directivo--. La gente tiene actividades más especializadas; las cuales ahora tienen que ver con el análisis de datos, los cuales apoyan el crecimiento empresarial.

A la fecha, con el soporte de Fillgap (antes Multiconsulting Solutions) Ceicer ha terminado la instalación de los módulos básicos de administración y finanzas. Los módulos instalados son: Contabilidad, Cuentas por Pagar y por Cobrar, Ventas, Compras, Inventarios, Múltiples monedas y Administración de efectivo.

¿Decisión adelantada?

Con la tecnología anterior, Ceicer accedía a su información de manera impresa, por lo que los datos contenidos en sus informes eran muy básicos; ahora cuenta con información integrada en el sistema, permitiendo ahorrar trabajo innecesario, a la vez que la información está disponible en cualquier momento para las operaciones de la empresa.

Beneficios

"Al tener la información en Microsoft Dynamics SL, la empresa se ha vuelto más productiva y se han eliminado los procesos innecesarios --dijo el directivo--. La gente tiene actividades más especializadas; las cuales ahora tienen que ver con el análisis de datos, los cuales apoyan el crecimiento empresarial."

La instalación de Microsoft Dynamics SL le ha permitido a Ceicer soportar el crecimiento notable que han tenido. En 1996 contaba con menos de 20 empleados y actualmente son 65.

Asimismo, en el año de la implementación tecnológica cerraron con un crecimiento 170% mayor que en 1995. En todos los sentidos, los beneficios se han duplicado.

La empresa Fillgap (antes Multiconsulting Solutions), distribuidor autorizado de Microsoft Dynamics SL, fue la encargada de realizar la implementación de la solución de Ceicer. La implementación de los módulos básicos se concluyó a finales de 1996, trabajando sin problemas desde entonces. Ceicer está en proceso de implantación de nuevos módulos, adecuaciones al sistema (para sacar mayor provecho) y actualización a la versión SQL Server de Solomon.

Fillgap®

Rodolfo Gaona 81, Piso 7, Col. Lomas de Sotelo
Miguel Hidalgo, México DF, C.P. 11200