

## Caso de éxito BEMIS

### Perfil del cliente

Industria dedicada a productos de higiene y salud. Con más de 100 años de existencia, sus oficinas centrales están en Wisconsin (USA) y tiene subsidiarias en Canadá, Inglaterra, Italia, México, Brasil, Chile y China.

### Situación

- Procesos a mano, con uso de fax y re-carga de información
- Altos costos de consultoría contable
- Ineficiencia en los procesos logísticos.

### Beneficios

- Agilidad y confiabilidad en el manejo de datos
- Reducción de costos
- Aumento de la productividad de los empleados.

### Software y Servicios

- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Dynamics SL

**Fillgap**®

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Microsoft Business Solutions  
Data Management Solutions  
Networking Infrastructure Solutions



BEMIS Chile logró, al adoptar Microsoft Dynamics™ SL, (antes Microsoft Business Solutions Solomon), un ahorro significativo en sus costos de consultoría contable, una mayor disponibilidad de información del negocio, al tiempo que incrementó la eficiencia de sus procesos de despacho.

### Situación

BEMIS Manufacturing Company es uno de los fabricantes estadounidenses más importantes a nivel mundial de asientos para baño y produce además productos para el cuidado de la salud, como humidificadores y purificadores de aire. El centro logístico para América Latina es la oficina en México, donde se producen y se embarcan productos para el Caribe, Centro y Sudamérica; allí se concentra toda el área de crédito para clientes y el centro de cómputo de América Latina.

BEMIS Manufacturing Company de Chile Ltda., se dedica a la compra y venta de asientos para baño, importados de las plantas de manufactura de BEMIS en México y Estados Unidos y, además, comercializa la línea Health Care de contenedores plásticos para

*“Con Microsoft Dynamics SL ahora tenemos la información administrativa y logística disponible al día, redujimos costos y solucionamos problemas de despacho que son claves en nuestro negocio.”*

José Pablo de la Fuente  
Vicepresidente para

hospitales, que es una parte importante de sus ventas. Desde Chile se distribuye la línea BEMIS en el mercado local y en países sudamericanos como la Argentina, Perú, Ecuador y Venezuela, orientados a tres mercados principales: Autoservicios, Mayoristas y Fabricantes de productos relacionados, como sanitarios.

La filial de Chile de BEMIS cuenta con consultoría externa para la administración financiera y maneja mediante un contrato con un tercero el almacenamiento y despacho de sus mercancías. Adicionalmente, la oficina de México administra las líneas de crédito de los clientes para toda América Latina. Es decir que hay 4 entidades vinculadas en un proceso de negocios clave: la oficina de ventas de BEMIS en Santiago de Chile, la consultoría externa para administración (Ernst & Young), el proveedor de servicios de

“BEMIS se apoya en nosotros para resolver toda la problemática tecnológica de sus plantas de América Latina. Implementamos Microsoft Dynamics SL porque se adapta perfectamente a sus necesidades, con una gran flexibilidad y alto rendimiento.”

Antonio Martínez Cano

logística y almacenamiento (la empresa local Trilogic) y la oficina de BEMIS de México. Toda la comunicación se hacía por medio de fax y se requerían muchos reprocesos manuales utilizando Microsoft Excel, lo que llevaba más tiempo del que la dinámica del negocio requería y distraía recursos humanos en tareas repetitivas y de bajo valor. Para

la administración se utilizaba internamente una aplicación llamada Manager, que no permitía exportar la información a Excel, lo que traía múltiples inconvenientes para manejar la información, afectando la productividad.

Se necesitaba una plataforma más eficaz, que permitiera integrar la operación de todas las áreas, geográficamente separadas, así como también facilitar la colaboración entre todo el personal, que debía contar con información en línea de la operación del negocio.

## Solución

BEMIS decidió que la información para administrar la oficina de Chile debería de estar en un sistema propio, cuya información estuviera disponible en línea desde cualquier lugar. Se buscó una solución ERP que permitiera incorporar rápidamente los requerimientos particulares del negocio. Y dado que BEMIS México había adquirido a la firma Fillgap el sistema Microsoft Business Solution (MBS) - Microsoft Dynamics SL para su planta de México, en Chile se optó por la misma solución, consistente con la plataforma de informática de la compañía.

Fillgap, socio de negocios de Microsoft, llevó adelante todo el proyecto en Chile, desde el análisis de requerimientos hasta la puesta en marcha del sistema en un servidor independiente para la operación de Chile, con la correspondiente localización. Actualmente, la operación se realiza en forma completamente remota por Internet. Todo el proceso de instalación, adecuación, parametrización, capacitación y soporte para la puesta en marcha, llevó cuatro meses.

La infraestructura tecnológica que soporta a Microsoft Dynamics SL está conformada por Windows 2003 Server y SQL Server 2000. Se utilizan además Exchange Server desde el centro corporativo en Estados Unidos para la administración del correo. BEMIS Chile utiliza MBS Microsoft Dynamics SL en las operaciones de Compra, Importación, Almacenamiento, Despacho, Facturación, Cobranza, Pagos a Proveedores, Contabilización y generación de Estados Financieros, y tiene la capacidad de exportar todos sus reportes a Excel. Dado que Microsoft Dynamics SL es un sistema capaz de procesar cualquier información que requiera el usuario incluso cuando se trata de aplicaciones externas, se pudo seguir con el esquema de tercerización.

“BEMIS es un cliente internacional que se apoya en nosotros para resolver toda la problemática tecnológica de sus plantas de América Latina. Implementamos Microsoft Dynamics SL porque se adapta perfectamente a sus necesidades, con una gran flexibilidad y alto rendimiento.”

Antonio Martínez Cano  
Fillgap Business Systems

Así, el área de Comercialización las maneja BEMIS Chile con empleados propios en 2 divisiones (Asientos y Productos Médicos, encargados de la importación de los productos y su venta); la Administración sigue subcontratada con Ernst & Young, y la logística y almacenamiento continúa a cargo de Trilogic. La diferencia es que ahora BEMIS Chile, Ernst & Young y Trilogic interactúan con Microsoft Dynamics SL 100% a través de Internet.

La solución, además, está integrada con los sistemas de información ejecutiva utilizados en México (Artus) y en Estados Unidos (Cognos) y con Demand Solutions, un sistema para cálculo de la demanda, reabastecimiento y programación de producción de todas las entidades de BEMIS. *“Hoy día la gente de materiales está usando la base de datos de Microsoft Dynamics SL de Chile, con Demand Solutions ayudando a manejar mejor los inventarios en Chile lo que redundará en un ahorro de costos,”* señala José Pablo de la Fuente, Vicepresidente para Latinoamérica de BEMIS.

## Beneficios

Con Microsoft Dynamics SL, BEMIS logró la máxima integración en línea de todas las áreas del negocio y cuenta ahora con la información de toda la operación vía Internet. La compañía administra con esta solución todo el ciclo de comercialización, que es contabilizado automáticamente, se procesan todos los documentos (Órdenes de Compra, Órdenes de Entrada, Facturas, Cheques, Notas de Crédito, Notas de Cargo, Pólizas), y hay control de inventario.



**Fillgap**<sup>®</sup>

Rodolfo Gaona 81, Piso 7, Col. Lomas de Sotelo  
Miguel Hidalgo, México DF, C.P. 11200