



Oferta Fillgap

Administración de Servicios Profesionales

Las empresas que ofrecen servicios profesionales, específicamente Servicios de Asistencia Técnica o Servicios de Post-venta, en su mayoría, no crecen a causa de la complejidad de sus operaciones.

De hecho, las empresas tradicionales de servicios Post-venta dependen a menudo de sistemas dispersos y datos descentralizados. Normalmente su fallo es que no obtienen información precisa lo que afecta a su capacidad de proporcionar un nivel óptimo de servicio post-venta.

Aunado a ello, las empresas enfrentan el gran reto de incrementar el valor del servicio al cliente para mantener clientes cautivos, mientras manejan la presión de reducir gastos de operación. Esto se debe a diversos factores, como:

- Servicios ofrecidos por empresas sin respaldo del fabricante o proveedor.
- Mayor competencia.
- Es más complicado demostrar el valor del servicio ofrecido.

Soluciones Para Servicios Post-venta

En Fillgap proporcionamos soluciones para la administración de servicios post-venta y ponemos nuestro conocimiento y experiencia al servicio de las empresas que requieren:

- Buscar la diferenciación considerando el entorno de competitividad existente.
- Enfrentar la falta de agilidad para responder a los requerimientos de los clientes.
- Información que permite ofrecer una respuesta adecuada a clientes como: tiempo de entrega, histórico de pagos, refacciones, técnicos asignados etc.
- Identificar cuáles son los clientes rentables y cuáles no.
- Identificar cuáles son los productos de servicio rentables y cuáles no.
- Control y facturación de los servicios entregados.



Algunas de las características más importantes de nuestra solución son:

- Control de gastos y maximizar recursos.
- Tener acceso a sistemas de administración fáciles de usar y de implementar.
- Mejorar el acceso y la integración de la información.
- Colaboración y comunicación de su personal para mantener el control de la operación y satisfacer las necesidades del cliente.
- Administración eficaz de contratos de servicio.

Fillgap®

 **Microsoft Partner**
Gold Enterprise Resource Planning

¿Por qué Fillgap?

- Porque contamos con un portafolio de soluciones que satisfacen las necesidades de la industria de Retail, Comercio al Mayoreo y, por supuesto Servicios Profesionales y Post-venta. Nuestra experiencia y conocimiento sobre el sector nos permite implementar las mejores prácticas.
- Porque nuestro equipo de consultores nos permite garantizar una elevada calidad en la entrega de servicios profesionales de consultoría, capacitación e integración.
- Porque desarrollamos un "Prototipo Funcional" durante la implementación, asegurando su inversión y funcionalidad.
- Porque reducimos los costos de implementación mediante un seguimiento puntual de la metodología Microsoft Sure Step.
- Porque somos un Microsoft Gold Certified Partner, cuyas certificaciones y reconocimientos nos permite garantizar que somos el brazo derecho tecnológico que usted necesita.



Reconocimientos Fillgap

2010 Microsoft Dynamics
Reseller of the Year Finalist
Latin America

2010 **INNERCIRCLE**
for Microsoft Dynamics

2009 **MICROSOFT DYNAMICS**
Professional Services
PARTNER OF THE YEAR

2009 Microsoft Dynamics
Reseller of the Year Finalist
Latin America