



Fillgap®

Microsoft Dynamics

Comercio al Mayoreo de Materias Primas Industriales

Guía de Evaluación para Software de Administración

¿Su sistema de administración funciona a la altura?


Controlar costos y conocer la demanda de los clientes es crítico para lograr el éxito en un ambiente de distribución hoy y siempre. El siguiente test fue diseñado para ayudarte a analizar el desempeño de tu actual sistema de administración en términos de flexibilidad, velocidad de respuesta e información confiable que tú necesitas para mantenerte competitivo. Te ayudará también a medir el potencial de tu sistema y a determinar si tu organización podría beneficiarse de la implementación de una nueva solución de administración de la cadena de distribución.

Completar la siguiente evaluación de Microsoft sólo te tomará unos minutos.

La Guía de Evaluación de Software de Administración está dividida en tres secciones. Cada sección se ocupa de los factores críticos de un sistema rápido y flexible, incluyendo los requerimientos de software, acceso a la información y necesidades de reporte.

Por favor, encierra en un círculo la respuesta seleccionada a cada pregunta y escribe la puntuación correspondiente en la columna derecha. Cuando hayas finalizado, suma el total de puntos para encontrar los resultados.





Guía de Evaluación de Software de Administración

Sección 1: Requerimientos del Sistema de Administración

1 ¿Tu actual sistema de administración te permite ver fácilmente los cambios que necesitas realizar a la programación de envíos para optimizar el tiempo de las entregas?

SI = 0
NO = 3

2 ¿Con qué facilidad puedes adaptar, ajustar o modificar los pedidos con tu actual sistema?

Muy fácilmente = 0
Fácilmente = 1
No es muy fácil = 3
No es posible = 5

3 ¿Con qué facilidad puedes distinguir entre un cliente rentable de un cliente que no lo es?

Muy fácilmente = 0
Fácilmente = 1
No es muy fácil = 3
No es posible = 5

4 ¿XML, EDI o el comercio electrónico son una preocupación para ti?

Si, es una preocupación muy importante = 5
Si, es algo importante = 3
No es muy importante = 1
No importa = 0

5 ¿Tienes clientes que desean ordenar el mismo producto que la última vez? ¿Qué tan importante es para tu empresa tener visibilidad de los pedidos anteriores?

Muy importante = 5
Algo importante = 3
No es muy importante = 1
No importa en lo absoluto = 0

6 ¿Tu sistema actual te permite, fácilmente, utilizar tecnología inalámbrica como RFID, Captura Automática de Datos o Código de Barras?

Si lo permite muy fácilmente = 0
Lo permite medianamente fácil = 1
No es fácil = 3
No lo permite en lo absoluto = 5

7 ¿Tu actual sistema de administración te permite recolectar información desde tu almacén?

- Si lo permite = 0
- Lo permite medianamente fácil = 1
- No es fácil = 3
- No lo permite en lo absoluto = 5

8 ¿La rotación de inventarios está en equilibrio?

- Si, totalmente = 0
- Algo = 1
- No mucho = 3
- No, en lo absoluto = 5

9 ¿Con qué facilidad tu actual sistema maneja el ciclo de contable?

- Muy fácilmente = 0
- Fácilmente = 1
- No es fácil = 3
- No es posible = 5

10 ¿Qué edad tiene tu actual sistema de administración?

- Más de 10 años = 5
- Entre 7 y 10 años = 3
- Entre 3 y 7 años = 1
- Menos de 3 años = 0

11 ¿Con qué frecuencia enfrentas imprevistos de escasez de stock?

- Muy a menudo = 5
- Con cierta frecuencia = 3
- No muy a menudo = 1
- Nunca = 0

12 ¿Con qué facilidad puedes combinar las solicitudes de compra de múltiples fuentes para lograr eficiencia en el proceso, como descuentos especiales de parte de los proveedores o fabricantes?

- Muy fácilmente = 0
- Fácilmente = 1
- No es muy fácil = 3
- No es posible = 5

13 ¿Cómo calificarían tus empleados tu sistema actual de administración?

- Muy fácil de usar = 0
- Algo fácil de usar = 1
- No muy fácil de usar = 3
- Difícil de usar = 5

14 ¿Con que facilidad puedes realizar modificaciones a tu actual sistema para ajustarlo a las necesidades de tu empresa de administración?

- Muy fácilmente = 0
- Fácilmente = 1
- No es fácil = 3
- No es posible = 5

15 ¿Con qué facilidad tu actual sistema te permite acceder, rápidamente, a la información de las transacciones en línea?

- Muy fácilmente = 0
- Fácilmente = 1
- No es fácil = 3
- No es posible = 5

Sobre los Requerimientos del Sistema de Administración

SUBTOTAL: _____



Sección 2: Acceso a la Información

¿Alguna vez has sentido que te la pasas ingresando datos y datos en tu computadora para desarrollar reportes en Excel, pero no puedes acceder a la información adecuada (y actualizada) cuando la necesitas?

Resuelve las breves preguntas de esta sección para ver si un nuevo sistemas de administración de los procesos de distribución pudiera ser lo que hace falta para mejorar el flujo de información dentro de tu compañía.

1 ¿En qué medida compartir información a través de tu red empresarial ayudaría a mejorar la comunicación entre los departamentos?

En gran medida = 5
Algo = 3
No mucho = 1
No, en lo absoluto = 0

2 ¿Con que frecuencia experimentan retrasos o confusión debido a que la información no fluye entre los sistemas, frenando el acceso a datos confiables y actualizados en tiempo real?

Siempre = 5
A menudo = 3
No siempre = 1
Nunca = 0

¿Con qué frecuencia la información confiable y

3 actualizada está disponible para los tomadores de decisión?

Siempre = 0
A menudo = 1
No siempre = 3
Nunca = 5

4 ¿Con qué facilidad está disponible la información (en línea y en tiempo real) de tu piso de almacén a las oficinas administrativas?

Muy fácilmente = 0
Fácilmente = 1
No es fácil = 3
No es posible = 5

Sobre el Acceso a la Información
SUBTOTAL: _____

Sección 3: Necesidades de Reporteo

Los datos son buenos, pero ¿puedes acceder a ellos en el formato en que te gustaría verlos?
Esta sección te ayudará a determinar qué tan urgente es para ti un nuevo sistema de reporteo.

1 ¿Tu sistema actual requiere que uses un programa adicional de creación de reportes para obtener información crítica de un área específica? Es decir ¿tienes que ingresar los datos que ya tienes en tu sistema a otro programa?

Si = 3
No = 0

2 ¿Qué tan clara, entendible y actualizada es la información que ofrecen tus reportes actuales?

Muy clara, muy entendible y muy actualizada = 0
Algo clara, entendible y actualizada = 1
No es clara, entendible y actualizada en lo absoluto = 5

3 ¿Con qué facilidad tu equipo de trabajo convierte la información del reporte en gráficas?

Muy fácilmente = 0
Fácilmente = 1
No es fácil = 3
No es posible = 5

4 ¿Algunos sistemas de software empresarial tienen como "uso aceptado" estándares como XML para permitir el flujo de información. En tu sistema actual ¿tienes que dar un nuevo formato a tus datos con fines de transformarla en información financiera útil?

Si = 5
No = 0

5 ¿Con qué facilidad tu actual sistema te permite modificar los reportes ya existentes para compartirlos con empleados y gerentes?

Muy fácilmente = 0
Fácilmente = 1
No es fácil = 3
No es posible = 5

6 ¿Con qué facilidad tu actual sistema te permite desarrollar reportes personalizados para compartirlos con los empleados con base en su rol?

Muy fácilmente = 0
Fácilmente = 1
No es fácil = 3
No es posible = 5

7 ¿Con qué rapidez tu sistema actual te indica cuáles clientes y productos son rentables?

Muy rápido = 0
Algo rápido = 1
No muy rápido. Es lento = 3
No me lo permite = 5

Sobre las Necesidades de Reporteo:
SUBTOTAL: _____



Obtén tus resultados

Coloca el número final obtenido en cada sección en los espacios abajo indicados. Luego súmalos para determinar si este es el momento para tomar la decisión de adquirir un nuevo sistema de administración que le permita a tu organización mantenerse en el mercado.

Sección 1: Requerimientos del Sistema de Administración _____

Sección 2: Acceso a la Información _____

Sección 3: Necesidades de Reporteo _____

TOTAL: _____

Puntuación global entre 95 - 126

Con esta puntuación tan alta, es posible que desees considerar seriamente el reemplazo de tu actual sistema de administración por una solución que te permita aprovechar tus recursos al máximo, mientras garantizas un flujo continuo de información a través de toda tu empresa.

Puntuación global entre 63 - 94

Mientras algunos elementos de tu software de administración pudieran estar operando satisfactoriamente, tu puntuación sugiere que otros elementos requieren ser actualizados para trabajar en un ambiente eficiente y organizado. Sin errores. Tu personal te lo agradecería. De hecho, estas actualizaciones o mejoras presumen ser cruciales para mantenerte en el mercado, como otros jugadores del sector que han sabido cómo aprovechar las ventajas competitivas de los sistemas más avanzados, cómo las soluciones de gestión de procesos de distribución.

Puntuación global entre 31 - 62

En general, tu sistema podría estar operando eficientemente hoy en día. Sin embargo, es posible que desees considerar una mejora o actualización en el futuro cercano. Como sugerencia, considera repetir este test para empezar a identificar las áreas de tu sistema que requerirán mejoras. Mantén un seguimiento más cercano y puntual de la eficiencia y rendimiento general de estas áreas.

Puntuación global de 30 o menos

¡Felicidades! Tus aplicaciones de administración parecen ser las apropiadas para cubrir tus necesidades de negocio actuales. No obstante, si sientes que esta Guía de Evaluación no examinó tus objetivos empresariales lo suficientemente cerca o conforme a tus necesidades, te invitamos a considerar una nueva opción de software de gestión de negocios.



Cómo Microsoft Dynamics puede ayudarte

En Microsoft esperamos que la Guía de Evaluación de Software de Administración haya sido útil para analizar el desempeño de tu actual sistema y su potencial de mejora. Si después de completar este test, reconoces que tu organización pudiera beneficiarse de una nueva tecnología, esperamos que consideres a Microsoft Dynamics.

Esta solución de negocios, altamente adaptable, ya está siendo utilizada por miles de medianas empresas para ayudar a reducir costos de inventario y garantizar un elevado estándar de atención y servicio al cliente.

Microsoft Dynamics puede ayudar a tu empresa de distribución a:

- ✦ Automatizar procesos de negocios, desde la captura de órdenes hasta el re-surtido de materiales, además de ayudar a disminuir el desperdicio de tiempo.
- ✦ Acceder en tiempo real a información crítica para la toma de decisiones (Inteligencia de Negocios) y alertar sobre las condiciones de la empresa en términos financieros, administrativos, contables y de atención al cliente.
- ✦ Permitir a los clientes el acceso a un sistema de

“autoservicio” mediante Portales Web.

- ✦ Desarrollar la lealtad de los clientes hacia tu empresa y productos. Facilitate a ti mismo el acceso a información precisa, confiable y actualizada sobre precios, productos, envíos y servicios disponibles, de manera que estés siempre listo para atender las preguntas y requerimientos de tus clientes.
- ✦ Darles el poder a tus empleados de recolectar y usar información actualizada sobre el inventario en tiempo real con lo último en tecnología inalámbrica.
- ✦ Proveer fácilmente y en tiempo real visibilidad de los materiales y productos disponibles; información sobre precios, ofertas y promociones; visibilidad sobre el proceso de compras, así como información sobre el status contable y administrativo a través de múltiples ubicaciones.
- ✦ Tener un seguimiento preciso del envío y entrega de materiales mediante la integración de la funcionalidad de la tecnología de Colección Automática de Datos (ADC, por sus siglas en inglés) con un sistema ERP.
- ✦ Mantener la información del inventario actualizada en tiempo real y optimizar el etiquetado, los métodos de recolección y entrega y los movimientos de entrada y salida de materiales.

- ✦ Importar y trabajar con información sobre ventas e inventarios directamente en programas de fácil uso como la suite de Microsoft Office, específicamente Excel y Outlook.
- ✦ Crear pronósticos confiables y precisos sobre la demanda.
- ✦ Responder rápidamente a las demandas de los clientes como solicitudes específicas de empaquetado y envío.
- ✦ Manejar la interacción y comunicación con sus clientes y empleados a través de múltiples canales.

Más Información:

Por supuesto que esta Guía de Evaluación de Software de Administración no reemplaza la asesoría de personal especializado en la industria de Distribución Mayorista. Si tu deseas conocer más sobre las soluciones de Microsoft para el sector de Comercio al Mayoreo de Materias Primas Industriales, por favor contacta a Fillgap, principal socio de negocios de Microsoft.